

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen dabei zustehenden Rechte.

I. Verantwortlicher für die Verarbeitung

Prinzing Gebäudetechnik GmbH
Goerdelerstraße 21; 91058 Erlangen
Telefon: 09131 68730-0
E-Mail: info@prinzing-gt.de (Betreff: Datenschutz)

II. Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten:

E-Mail: datenschutz@prinzing-gt.de

III. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art.6 Abs.1b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten¹ erfolgt zur Erbringung vertraglich vereinbarter Leistungen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Berechtigte Interessen/Interessenabwägung (Art.6 Abs.1f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen. Beispiele für berechnete Interessen:

- (1) Kommunikation mit Kontaktpersonen bei Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern oder mit Interessenten.
- (2) Bearbeitung Ihrer Anliegen und Anfragen.
- (3) Gewährleistung der Sicherheit unserer Datenverarbeitungssysteme.
- (4) Werbung oder Markt-/Meinungsforschung, soweit der Betroffene der Nutzung seiner Daten nicht widersprochen hat.
- (5) Einholen von Auskünften zur Ermittlung von Ausfallrisiken bei Vertragsabschlüssen.
- (6) Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts, zu Nachweiszwecken (z.B. gegenüber Versicherungen, zur Reklamationsbearbeitung...) oder zur Verhinderung / Aufklärung von Straftaten.
- (7) Führen von Sperrlisten, um Widersprüche Betroffener z.B. gegen Werbemaßnahmen zu berücksichtigen.
- (8) Dokumentation / Nachweis über die Bearbeitung von Betroffenenanträgen.
- (9) Interaktion mit Besuchern unseres Internetauftritts.
- (10) Weiterentwicklung unseres Internetauftrittes auf Basis anonymisierter statistischer Daten, die uns vom jeweiligen Plattformbetreiber zur Verfügung gestellt werden.

Gesetzliche Vorgaben (Art.6 Abs.1c DSGVO)

Unternehmen unterliegen gesetzlichen Vorgaben, die eine Speicherung von Daten erforderlich machen (z.B. *gesetzliche Aufbewahrungsfristen aus §147 AO, Reklamations-/Gewährleistungsfristen §195 BGB, §257 HGB...*).

Einwilligung (Art.6 Abs.1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten für bestimmte Zwecke (z.B. *Nutzung einer angebotenen Dienstleistung, Nutzung von Mail/Telefon für Werbemaßnahmen...*) erteilt haben, stellt diese Einwilligung die Rechtsgrundlage dar. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen – bitte beachten Sie auch Punkt X dieses Dokuments.

IV. Betroffene und Datenkategorien

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit verarbeiten wir Daten von Interessenten, Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern, Bewerbern und Beschäftigten.

Abhängig vom Verarbeitungszweck können dabei folgende Daten verarbeitet werden: Personalien (z.B. *Name, Adresse, Geburtsdaten, TelefonNr, E-Mail-Adresse*), Authentifikations- und Legitimationsdaten (z.B. *Anmeldedaten an Datenverarbeitungssystemen, Ausweisdaten, Führerscheindaten*), Auftragsdaten (z.B. *Bestellhistorie, Rechnungs-/Lieferadressen*), Daten zur finanziellen Situation (z.B. *Bonitätsdaten*), Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (z.B. *IT-Protokolle*) sowie mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

V. Kategorien von Empfängern

Unternehmensintern & Unternehmensgruppe

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Stellen und Personen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur Ausübung ihrer Tätigkeit benötigen.

Soweit gesetzlich zulässig übermitteln wir Daten innerhalb der Unternehmensgruppe und von uns eingesetzte Dienstleister, um eine angeforderte Leistung (z.B. *Vertragsabschluss, Informationsbereitstellung, Warenlieferung...*) zu erbringen.

Dienstleister

Von uns eingesetzte Dienstleister (z.B. *IT- und Telekommunikations-Dienstleister, Logistikunternehmen, Druckdienstleister, Beratungsunternehmen, Plattformbetreiber, Betreiber von Rechenzentren...*) können Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten und diese verarbeiten, wenn dies für die jeweilige Aufgabenstellung erforderlich ist.

Abhängig von den Nutzungsbedingungen der Plattformanbieter und Ihren Einstellungen im jeweiligen Account, können beim Besuch unseres Internetauftrittes (z.B. *Homepage, Social Media-Accounts...*) Daten an den Provider/Plattformbetreiber übermittelt werden.

Sonstige Datenempfänger

Weitere Datenempfänger können Stellen sein, für die Sie uns eine Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

Öffentliche Stellen und Strafverfolgungsbehörden

Darüber hinaus übermitteln wir personenbezogene Daten an Dritte ohne Ihre explizite Einwilligung, sofern für uns eine rechtliche Verpflichtung dazu besteht (z.B. *Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Zollverwaltung...*) oder die Übermittlung zur Erfüllung einer vertraglichen Vereinbarung mit Ihnen erforderlich ist.

Auskunfteien

Um das Forderungsausfallrisiko zu minimieren holen wir bei Vertragsabschlüssen Bonitätsauskünfte ein. Hierzu übermitteln wir die erforderlich Daten an Auskunfteien.

Inkasso-Dienstleister

Um unser Forderungsmanagement zu optimieren und Forderungen einzuziehen, geben wir ggf. zahlungsrelevante Daten (z.B. *Kunden-/Kontaktdaten, Zahlbetrag...*) an Inkasso-Dienstleister weiter.

Rechtsanwälte

Soweit erforderlich, übermitteln wir zur Wahrnehmung von Rechtsberatung und im Rahmen einer Vertretung bei Gerichtsterminen personenbezogene Daten an damit beauftragte Rechtsanwälte.

Marketing-/Werbeagenturen

Ohne Ihre Einwilligung übermitteln wir keine Daten zu Werbezwecken (inkl. Kundenzufriedenheitsanalysen...) an Dritte.

VI. Übermittlung in ein Drittland

Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten in Drittländer oder an internationale Organisationen.

Sofern beim Besuch unserer Internetauftritte oder bei der Nutzung cloudbasierter Standardsoftware durch uns Daten an einen Plattformbetreiber (z.B. *Facebook, LinkedIn*) oder an den Betreiber eines Rechenzentrums (z.B. *Microsoft 365*) übermittelt werden, können wir die Verarbeitung in einem Drittland (z.B. *USA*) allerdings nicht vollständig ausschließen.

VII. Speicherdauer

Wir speichern Daten, solange sie zur Erfüllung des konkreten Zweckes (z.B. *Vertragserfüllung/-abwicklung...*) erforderlich sind.

Sofern Aufbewahrungs-, Reklamations- und/oder Gewährleistungsfristen bestehen, speichern wir Daten mindestens bis zum Ablauf dieser Fristen (z.B. *10 Jahre für steuerrelevante Daten, 3 Jahre für Daten zur Gewährleistung...*).

Daten, die zur Erbringung einer von Ihnen angeforderten Leistung (z.B. *Übermittlung von Informationsmaterial/Angeboten, Speditions-/Lieferaufträge...*) auf freiwilliger Basis bereitgestellt wurden und für die keine der oben genannten Fristen zutreffen, speichern wir, bis Sie der Speicherung widersprechen.

E-Mail-Adressen, die für die Zustellung eines Newsletters gespeichert werden, löschen wir, sobald Sie die entsprechende

¹ Im nachfolgenden Text wird für „personenbezogene Daten“ der Begriff „Daten“ verwendet.

Einwilligung widerrufen d.h. der Bezug des Newsletters eingestellt wird.

Für sonstige werbliche Ansprachen speichern wir Daten, bis Sie der Nutzung widersprechen, Ihre ggf. erteilte Einwilligung widerrufen oder die Verarbeitung gesetzlich nicht mehr zulässig ist.

VIII. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit unserem Unternehmen müssen Sie diejenigen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung sowie der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Verpflichtungen erforderlich oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, Ihre angeforderte Leistung bereitzustellen oder einen Vertrag / eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen einzugehen.

Gesetzliche Verpflichtungen können sich z.B. aus Melde-/Aufbewahrungsfristen des Handels- und Steuerrechts ergeben.

IX. Automatische Entscheidungsfindung

Wir nutzen keine vollautomatisierten Verfahren zur Entscheidungsfindung. Entscheidungen werden in letzter Instanz immer von einem Menschen getroffen.

X. Informationsquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten aus folgenden Quellen:

- (1) Freiwillig von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten.
- (2) Daten aus der Kommunikation mit Ihnen.
- (3) Daten aus vertragsrelevanten Unterlagen, die wir im Rahmen einer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten.
- (4) Daten, die wir im Rahmen von Bonitätsabfragen von Auskunfteien erhalten haben.
- (5) Soweit es für die Bereitstellung einer Leistung erforderlich ist, verarbeiten wir Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. *Telefonverzeichnisse, Handelsregister...*).
- (6) Daten, die wir aus öffentlichen Verzeichnissen (z.B. *Telefonbuch...*) erheben.

XI. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf

- Auskunft nach Art.15 DSGVO
- Berichtigung nach Art.16 DSGVO
- Löschung nach Art.17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung nach Art.18 DSGVO
- Widerspruch aus Art.21 DSGVO
- Datenübertragbarkeit aus Art.20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Sie haben das Recht, eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den unter Punkt I genannten Verantwortlichen per Post oder per Mail (Betreff: Datenschutz)

XII. Beschwerderecht

Falls Sie sich über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten beschweren möchten, haben Sie die Möglichkeit, sich an unseren Datenschutzbeauftragten oder an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Für unser Unternehmen ist folgende Datenschutzaufsichtsbehörde zuständig:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18

91522 Ansbach

Telefon: 0981/180093-0 Telefax: 0981/180093-800

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Homepage: www.lda.bayern.de

Die aktuellen Anschriften der Aufsichtsbehörden finden Sie unter: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infotehk/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

XIII. Änderungen dieser Information

Wir behalten uns vor, diese Information an aktuelle technische und rechtliche Entwicklungen anzupassen.

Die letzte Anpassung erfolgte am 18.04.2021